



## **PRENOTAZIONE**

Quando ci si iscrive ad programma tramite Indirizzo Inghilterra si accettano i Termini & Condizioni della scuola/agenzia che offre il servizio. Invitiamo tutti i nostri clienti a leggere attentamente al momento dell'iscrizione i Termini e Condizioni della scuola/agenzia. La prenotazione di un corso mediante la compilazione del modulo di iscrizione della scuola scelta, è vincolante e definitiva.

Chi si iscrive al programma au-pair (NON demi-pair) dovrà accettare le nostre condizioni per questo programma.

## **PAGAMENTO**

Sono soggetti ad una tassa di iscrizione di €30 da pagare a noi soltanto i nostri programmi di:

- Au-pair / demi pair
- High School
- Stage lavorativo

Per altre prenotazioni (corsi di lingua) il pagamento avviene nel modo indicato nella fattura emessa dalla scuola di destinazione. Alcune scuole chiedono un anticipo, altri chiedono direttamente il saldo 30-60 giorni prima dall'inizio del programma. I soggiorni-studio si pagano sempre in anticipo, prima della partenza. Per corsi lunghi eccezionalmente si può chiedere di pagare in più volte; questo potrebbe comunque compromettere il costo settimanale pattuito per il numero di settimane richieste.

Dove c'è da pagare al momento di prenotazione un'anticipo (che fa parte del costo totale preventivato per il soggiorno, In alcuni casi (a causa di accordi presi con certe scuole) Indirizzo Inghilterra chiederà al cliente di pagare l'anticipo su un nostro conto corrente bancario. Il cliente dovrà fornire il codice fiscale; sarà emessa regolare fattura per l'importo pagato.

## **MANCATO PAGAMENTO**

Chi non ha saldato la fattura della scuola di destinazione entro la data di inizio, non sarà ammesso né alle lezioni né nell'alloggio prenotato.

## **ANNULLAMENTO DELLA PRENOTAZIONE**

Eventuali rimborsi dipenderanno dalle condizioni della scuola con la quale ha prenotato il



cliente. In linea di massima, si perde la tassa di iscrizione ed il percentuale del saldo che verrà rimborsato dipende da quanto tempo prima si disdice.

Indirizzo Inghilterra si riserva il diritto di chiedere al cliente €100 in caso di disdetta in cui il cliente ottiene dalla scuola un rimborso.

## **ASSICURAZIONE**

Consigliamo a tutti i nostri clienti di stipulare un assicurazione che copra spese mediche, viaggio e corso; è utile soprattutto in caso di disdetta all'ultimo momento per motivi di salute, quando normalmente non rimborsano le scuole l'importo pagate. Il costo è molto modesto per i paesi europei e competitivo per il Nord America e altri paesi oltre oceano.

L'assicurazione disponibile tramite il link nella pagina assicurazione si chiama Student Study Guard; è fornito dalla Gibbs Denley in Inghilterra, parte del gruppo ACE.

L'assicurazione diventa obbligatoria per chi partecipa ad un programmi al di fuori della Comunità Europea. Si può prenotare insieme al corso nelle scuole in Nord America, l'assicurazione sanitaria, ma questo, a differenza della Student Study Guard, non copre la disdetta, il rientro anticipato e altre spese legate ad eventuali incidenti e/o ricoveri all'estero.

L'assicurazione disponibile tramite il link nella pagina assicurazione si chiama Student Study Guard; è fornito dalla Gibbs Denley in Inghilterra, parte del gruppo ACE.

Notare bene che non è valido per programmi senza corso, come la Full Immersion in USA, l'accademia di calcio di Stamford, Inghilterra (a meno che non si opta per il corso di inglese) e per i summer camp senza inglese in USA,

## **DOCUMENTI PER IL VIAGGIO**

Per viaggiare in un paese europeo, è sufficiente per adulti e ragazzi di 14-17 anni la carta di identità valido per l'espatrio. Si prevede che anche per il Regno Unito, continuerà anche dopo il Brexit, a non essere necessario avere il passaporto, almeno sino al 2020.

Tutti i clienti devono essere in possesso di un documento d'identità valido per tutto il periodo della permanenza all'estero. In caso di dubbi e perplessità riguardo la validità, consigliamo di consultare il vostro Comune di residenza, la Questura, la Polizia di Stato o l'Ambasciata.



Tutti gli studenti di età inferiore a 14 anni che viaggino non accompagnati da almeno un genitore (o tutore legale) devono sottoscrivere la dichiarazione di accompagnamento presso la Polizia di Stato, nella quale viene concessa l'autorizzazione di accompagnamento ad una persona fisica o ad una società di trasporto (es: compagnia aerea o di navigazione).

I cittadini extra-comunitari hanno l'obbligo di informarsi autonomamente riguardo i documenti necessari prima di prenotare. Le regole variano secondo il paese di destinazione; alcune nazionalità possono recarsi in Irlanda senza visto ma non nel Regno Unito, e vice versa. Notare bene che il permesso di soggiorno in Italia non è sufficiente per andare in Irlanda o in UK (ma per Malta che è nel gruppo Schengen, è valido).

Per andare in USA per sino a 90 giorni si fa on-line il visto ESTA, per Canada l'ETA. E' una procedura semplice, veloce e poco costoso. Notare bene: con questa procedura, in USA lo scopo principale della visita deve essere il turismo, per cui il richiedente non potrà studiare per più di 17,5 ore settimanali. Chi vuole frequentare un corso intensivo dovrà ottenere il visto per studente. Per il Canada invece non c'è questo limite di ore di studio.

**Indirizzo Inghilterra non ha nessuna responsabilità per quanto riguardo l'ottenimento del visto e ogni consiglio dato è a carattere informativo.** Il cliente deve verificare quali documenti sono necessari per il viaggio

I documenti di conferma delle prenotazioni, la fattura, la conferma dell'alloggio e dei transfer aeroporto saranno inviati al cliente da Indirizzo Inghilterra; è la responsabilità del cliente custodirli in un luogo sicuro e stampare ove necessario. Alla partenza, dovrete portare con voi una copia della conferma e dei dettagli dell'alloggio e degli eventuali transfer aeroporto prenotati.

I minorenni devono viaggiare con l'autorizzazione da parte dei genitori; questo documento viene mandato dalla scuola di destinazione, tramite noi, e deve essere compilato, firmato da un genitore e portato a presso nel bagaglio a mano, da mostrare insieme al documento di identità a controllo passaporti a Londra, Dublino, ecc.

## **TRASPORTI**

Voli: Non essendo un'agenzia di viaggi non possiamo occuparci della prenotazione dei voli. I nostri clienti dovranno occuparsi, in maniera indipendente o tramite un'agenzia di viaggi autorizzata, della prenotazione dei voli. I consigli che cerchiamo di dare riguardo agli aeroporti vicini alla destinazione e riguardo i voli su questi aeroporti, dovranno essere verificati dal cliente; si basano esclusivamente sulle nostre esperienze precedenti.



Notare bene: Ricordiamo ai nostri clienti che prima della prenotazione dei voli è assolutamente necessario controllare le linee guida della compagnia aerea, soprattutto quelle relative ai minori non accompagnati.

Chiedici conferma della disponibilità del corso e delle date di inizio e fine programma prima di acquistare i voli.

Transfer in loco: tutte le nostre scuole partner offrono un servizio transfer da/per l'aeroporto di arrivo a/da l'alloggio, normalmente a costo supplementare.

## **Condividi**