

Linee Guida del British Council per l'alloggio in *Homestay*

Con questo documento vi indichiamo le **Linee Guida** e i **Codici di Condotta** che le gli istituti accreditati con il *British Council* e *English UK* devono seguire.

Il British Council chiarisce in questo modo le differenze tra un alloggio *Homestay* e *Private Home* (Casa privata):

- **Homestay** - I padroni di casa trattano lo studente come membro della famiglia, mangiano insieme e condividono le aree comuni della casa; non saranno alloggiati più di quattro studenti contemporaneamente nella stessa casa (infatti, le case che possono ospitare più di quattro studenti adulti contemporaneamente sono definite *Private Home*). "
- **Private Home** – Nell'alloggio in *Private Home* si possono ospitare anche più di quattro studenti adulti alla volta; ci può essere meno contatto diretto con l'host (s) (proprietario/i della casa); e gli studenti possono avere una soluzione self-catering (solo alloggio, vitto escluso). Questo tipo di alloggio non è adatto a minori di 16 anni.

Per garantire un ambiente di vita confortevole durante il loro soggiorno, il British Council prevede che sia in alloggio *Homestay* che *Private House* siano rispettati i seguenti standard:

- Un adeguato stato di pulizia e manutenzione
- riscaldamento e illuminazione adeguati
- Una camera da letto sufficientemente spaziosa con la luce naturale, dotata di un letto di dimensioni adeguate e un armadio e dei cassetti adatti per riporre vestiti e indumenti
- Adeguata privacy da parte dei membri del sesso opposto
- Un tavolo per lo studio privato (se necessario)
- Un numero di servizi adeguato al numero di ospiti e accesso a un bagno, con vasca o doccia a disposizione giornalmente
- Un cambio di asciugamani e biancheria da letto ogni settimana e una fornitura adeguata di piumoni o coperte
- Un servizio di lavanderia (in particolare nel caso di minori di 16 anni) o spiegare chiaramente le modalità di lavanderia.

Il *British Council* e *English UK* forniscono anche un **Codice di Condotta** per le famiglie che ospitano studenti internazionali:

- Incoraggiare il più possibile lo studente a parlare inglese a casa
- Far sentire lo studente a casa e trattarlo/la come un membro della famiglia piuttosto che un ospite pagante
- Non ospitare nello stesso momento più di uno studente della stessa lingua nativa, se non per accordo speciale tra gli studenti e le scuole / centri
- Fornire una stanza dedicata allo studio pulita e confortevole, in possesso dei requisiti stabiliti dal British Council
- Fornire un ambiente domestico nel quale lo studente possa proseguire i suoi studi correttamente
- Fornire allo studente una dieta equilibrata e adeguata (in caso di esigenze particolari)
- Mostrare dovuto interesse per il benessere e la sicurezza dello studente durante la sua permanenza
- Dare allo studente un ragionevole e regolare accesso al bagno e alla lavanderia
- Mantenere uno stretto collegamento con l'Accommodation Manager della scuola/centro in modo da poter facilmente risolvere eventuali problemi che lo studente può incontrare durante la sua permanenza
- Rispettare il background culturale dello studente ed essere sensibile alle esigenze dello studente