

Student Studyguard Travel Insurance Policy Summary

E' importante leggere questo documento ma non contiene tutti I termini e condizioni della polizza. I termini e condizioni si possono trovare sul documento della polizza Policy Number UKBSTC46859.

SCOPO

La polizza Studyguard Travel Insurance copre principalmente per infortuni, spese mediche, affetti personali, denaro e interruzione del corso per qualsiasi viaggio studio al di fuori del proprio paese. Questo include anche delle vacanze in Europa di massimo 14 giorni svolte nel periodo di assicurazione. La persona assicurata deve avere meno di 70 anni al momento del viaggio.

DURATA

La copertura per la cancellazione ha inizio non appena si stipula la polizza o quando si prenota il viaggio, qualora avvenisse successivamente. La copertura per altri motivi ha inizio non appena la persona assicurata parte e termina al rientro.

| Sezioni | Sottocategorie | Beneficio Quantità/limite di responsabilità | Eccesso (* vedere sotto) |
|------------------------------------|--|--|---------------------------------|
| 1. Danni alla persona | Morte Disabilità totale e permanente Perdita di uno o più arti Perdita della vista ad uno o entrambi gli occhi | £15,000 (£5,000 se sotto i 18 anni) £15,000 £15,000 £15,000 | Nil Nil Nil Nil |
| 2. Medico (**vedere sotto) | i. Spese mediche ii. Ulteriori costi di viaggio e alloggio iii. Spese per il rimpatrio d'emergenza | I Sino a £1,000,000 ii. Sino a £10,000 iii. Illimitate | £50 £50 Nil |
| 3. affetti personali | i. Bagaglio ii. Ritardo nella consegna dei bagagli | i. sino £750 (max £250 in totale per oggetti di valore) ii. sino a £100 | £50 Nil |
| 4. Denaro | i. Denaro ii. Abuso della carta di credito iii. Sostituzione di emergenza del passaporto | i. Sino a £250 (max £100 in contanti) ii. Sino a £250 iii. Sino a £250 | £50 £50 £50 |
| 5. Interruzione | i. Cancellazione/riduzione/Riorganizzazione ii. Ritardo: a) dopo 12 ore; b) per ogni periodo di 12 ore da allora in poi. c) Abbandono iii. Mancata partenza | i. Sino a £7,500 ii. a) £20; b) £20, sino a un massimo di £1,000 (questo non deve superare i costi del viaggio) c) Sino a £7,500 iii. sino a £500 | £50 Nil Nil £50 Nil |
| 6. responsabilità personale | | Sino a £1,000,000 | Nil |

* Se una domanda riguarda più di una sezione della polizza solo un eccesso sarà erogato per domanda.

****Copertura medica – La NHS (National Health Service) nel Regno Unito, al momento offre cure gratuite per le emergenze per tutti i turisti. Studenti provenienti dall'UE e la Svizzera possono usare la propria tessera sanitaria per il rimborso diretto. I cittadini non UE iscritti ad un corso di almeno 6 mesi hanno incluso nel costo del visto l'assicurazione sanitaria. Non sono inclusi alcuni servizi, per esempio le visite dal dentista e le visite oculistiche. Aggiornate ad aprile 2015**

ACE ASSISTANCE – Assistenza Medica per Emergenze: Nel caso di un'emergenza medica telefonare ACE Assistance al 02 07173 7798 dal Regno Unito e al +44 (0) 20 7173 7798 da fuori dal Regno Unito a qualsiasi ora del giorno o della notte, 365 giorni l'anno. Fornire il proprio nome, numero della polizza e periodo di assicurazione e ricordatevi di dare un numero di telefono al quale si può essere contattati. ACE Assistance prenderà i provvedimenti più appropriati per aiutare a risolvere l'emergenza. Si prega di non cercare soluzioni alternative.

ESCLUSIONI SIGNIFICANTI

Ci sono alcune situazioni in cui l'assicurazione non copre. Queste solitamente includono tutte le cose di cui l'assicurato è già a conoscenza o causate da atti volontari e illegali da parte dell'assicurato, o mentre fuori dall'Europa. Le esclusioni più significanti sono elencate qui:

Domande fatte per le seguenti cause non saranno ripagate:

- Persone di età uguale o superiore a 70 anni
- Si partecipare a inseguimenti aerei, sport invernali, viaggi aerei diversi da come passeggero pagante, attività pericolose o viaggiare su una moto oltre 125cc
- Stati d'ansia, stress, depressione, o qualsiasi fobia o disturbi mentali o nervosi
- Spese mediche nel paese di residenza
- Oggetti di valore incustoditi se non opportunamente custoditi
- Perdita o furto non segnalato alla polizza (e il fornitore di trasporto o all'alloggio rilevante se la perdita o il furto si verifica durante il transito o dall'interno di un alloggio) entro 24 ore o non appena possibile
- tutte le spese sostenute se viene rifiutato l'ingresso nel Regno Unito o il paese di destinazione o avete una domanda di visto rifiutata.
-

Ci potrebbero essere altre esclusioni . Vedere la sezione Specific Exclusion and General Exclusion sulla polizza per maggiori dettagli.

ACE European Group Limited. Main business – General Insurance. Registered in England & Wales No. 112892. Registered Office: 100 Leadenhall Street, London, EC3A 3BP. Authorised by the Prudential Regulation Authority (PRA) and regulated by the Financial Conduct Authority (FCA) and the Prudential Regulation Authority (PRA) Reference number 202803. You can check this on the Financial Services Register by visiting the FCA's website www.fca.org.uk/register or by contacting the FCA on 0800 111 6768. Additional information can be found at: www.acegroup.com/uk

CANCELLAZIONE

Si può annullare la polizza entro 14 giorni dalla data di inizio della copertura scrivendo a Gibbs Denley Insurance Services. In questo caso, la polizza non fornirà alcuna copertura e gli eventuali costi verranno rimborsati.

MODALITA'

In caso di sinistro è necessario scaricare un modulo di richiesta dal sito web www.course-u-can.com e inviarlo al Claims Service Team, ACE European Group Limited, PO Box 4511, Dunstable, LU6 9QA Telefono: 0345 841 0059 (solo nel Regno Unito) internazionale: +44 (0) 141 285 2999 (fuori dal Regno Unito) e-mail: claims@acegroup.com indicando il numero di polizza, il più presto possibile dopo essersi informati riguardo tutto ciò che possa comportare un credito.

PROCEDURE PER I RECLAMI

Se una persona assicurata non è soddisfatta del servizio deve contattarci immediatamente, indicando i dettagli della polizza in modo da poter registrare e gestire la denuncia il prima possibile. Se la denuncia è circa la vendita o il servizio clienti è necessario contattare Gibbs Denley Insurance Services, Crystal House, Buckingway Business Park, Swavesey, Cambridge CB24 4UL Telefono: +44 (0) 1954 233698; o se la denuncia è relativa ai sinistri è necessario contattare il Customer Relations, ACE European Group Limited, PO Box 4510, Dunstable, LU6 9PZ Telefono: +44 (0) 141 285 2999 e-mail: customerrelations@acegroup.com.

FINANCIAL OMBUDSMAN SERVICE

Se non siete soddisfatti della risposta finale al vostro reclamo che avete ricevuto da entrambi Gibbs Denley e noi, si può contattare Financial Ombudsman Service (FOS) per l'assistenza.

Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, Harbour Exchange Place, Londra E14 9SR.

Telefono: +44 (0) 800 023 4567 (gratuito dalla maggior parte dei telefoni fissi, gli oneri si possono applicare da un telefono cellulare), oppure il numero +44 (0) 300 123 9123 (chiamate a pagamento da cellulari).

E-mail: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk Sito web: www.financial-ombudsman.org.uk

L'esistenza di queste procedure di ricorso non pregiudica i diritti legali. Per ulteriori informazioni sui diritti legali contattare il Citizens Advice Bureau.

PROGRAMMA DI RIMBORSO

Nel caso improbabile in cui non siamo in grado di risarcire; Si può avere diritto al risarcimento ai sensi del Financial Services Compensation Scheme (FSCS).

I dati di contatto sono: Financial Services Compensation Scheme, 10th Floor, Beaufort House, 15 St. Botolph Street, London EC3A 7QU Telephone: +44 (0) 20 7741 4100 Email: enquiries@fscs.org.uk website: www.fscs.org.uk.