

SECURITY PASS'PORT

Guida all'utilizzo
dell'assicurazione
di viaggio



AVI

Travel Insurance
and much more



Il vostro
viaggio
inizia
qui



Le coperture uniche offerte dalla vostra polizza sono accuratamente selezionate da AVI International, intermediario assicurativo Specializzato da oltre 30 anni in programmi dedicati a giovani e studenti.

E-mail: contact-en@avi-international.com

Web: www.avi-international.net





30 anni

Di esperienza nel settore
delle Assicurazioni
di viaggio

AVI International, dal 1981, è una società di intermediazione assicurativa specializzata in Assicurazioni di viaggio. Oltre 100 000 Assicurati usufruiscono ogni anno dei nostri servizi di assistenza e ci affidano la gestione dei loro rimborsi.

Oltre 100.000

Assicurati all'anno

I nostri prodotti sono distribuiti in tutto il mondo e la maggioranza dei nostri partner e Assicurati collabora con noi da oltre 10 anni.

450 partner

In tutto il mondo

Il team **AVI** si impegna a offrire i migliori servizi e i migliori prodotti sul mercato.

Assistenza medica

24h/24

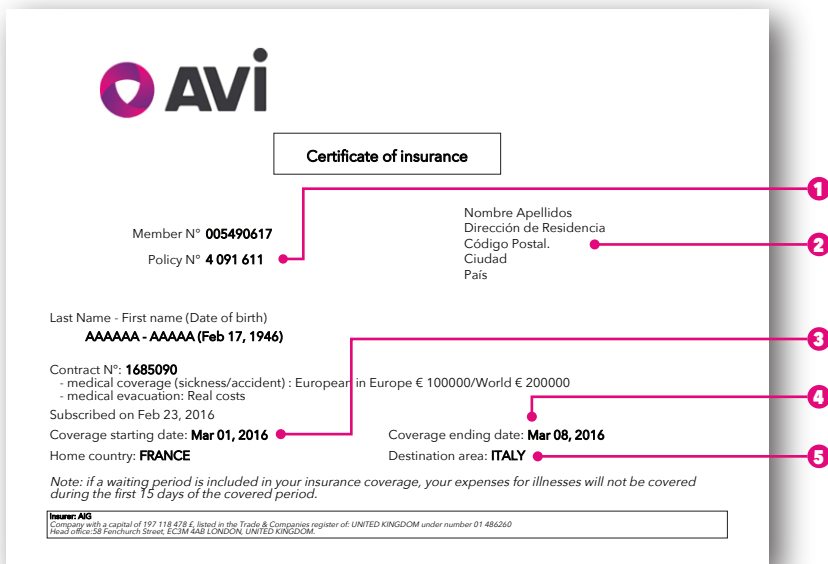
I nostri punti di forza :

- ✔ Collaborazione con le principali compagnie assicurative e di assistenza internazionale
- ✔ Estesa rete di medici e ospedali disponibili a fornire prestazioni mediche
- ✔ Gamma di prodotti personalizzati ad ogni bisogno
- ✔ Avanzato sistema di adesione on-line
- ✔ Gestione interna dei sinistri
- ✔ Denuncia sinistri e consultazione avanzamento pratiche on-line
- ✔ Personale multilingue

Il Certificato di assicurazione

Prima di iniziare il vostro programma, riceverete un Certificato di assicurazione contenente le informazioni relative all'assistenza medica e alla principali coperture (per maggiori informazioni, consultare la tabella).

Di seguito alcune informazioni riguardanti il Certificato di assicurazione e gli elementi più importanti da individuare :



AVI

Certificate of insurance

Member N° **005490617**
Policy N° **4 091 611**

Nombre Apellidos
Dirección de Residencia
Código Postal.
Ciudad
País

Last Name - First name (Date of birth)
AAAAAA - AAAAA (Feb 17, 1946)

Contract N°: **1685090**
- medical coverage (sickness/accident) : European in Europe € 100000/World € 200000
- medical evacuation: Real costs

Subscribed on Feb 23, 2016

Coverage starting date: **Mar 01, 2016**
Home country: **FRANCE**

Coverage ending date: **Mar 08, 2016**
Destination area: **ITALY**

Note: if a waiting period is included in your insurance coverage, your expenses for illnesses will not be covered during the first 15 days of the covered period.

Insurer: **AIG**
Company with a capital of 197 118 478 £, listed in the Trade & Companies register of: UNITED KINGDOM under number 01 486260
Head office: 58 Fenchurch Street, EC3M 4AB LONDON, UNITED KINGDOM

- 1. Numero di polizza** : da comunicare al momento della domanda di assistenza
- 2. Informazioni personali** : relative al Paese di residenza
- 3. Data di inizio copertura** : data di inizio del viaggio
- 4. Data di fine copertura** : data di fine del viaggio
- 5. Paese di destinazione** : Paese in cui si svolge il programma

La vostra Scheda Assicurazione

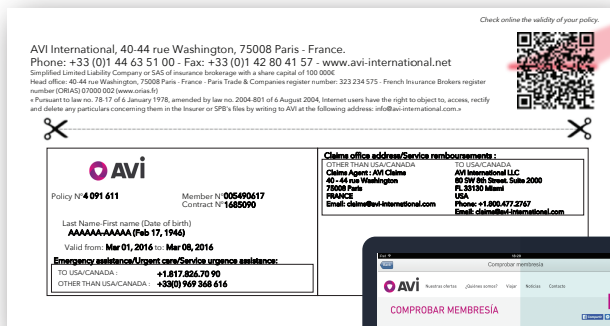
- Portate sempre la Scheda con voi
- Qualora sia necessaria assistenza medica, chiamate il Centro di Assistenza
- Per richiedere il rimborso delle spese sostenute, contattate l'ufficio Sinistri al seguente indirizzo : claims@avi-international.com
- Leggete il codice QR sulla Scheda per scaricare sul vostro Smartphone o Tablet i dettagli della copertura :

1. Scaricate (da App Store o Google Play) un'applicazione per la lettura dei codici QR
2. Leggete il codice (fate un test con il codice QR presente in questa pagina)
3. Scaricate i dettagli dell' assicurazione sul vostro dispositivo



1

2



3



Tabella delle coperture

Troverete di seguito le coperture incluse in SECURITY PASS'PORT, l'assicurazione che offre le maggiori garanzie sul mercato.



NOTA : la tabella è un semplice riassunto delle coperture previste dalla vostra assicurazione. Per maggiori dettagli sulle coperture, sulle procedure di assistenza, ecc., vi invitiamo a connettervi al vostro Spazio Cliente sul sito www.avi-international.info

Spese mediche all'estero

Ricovero



Interventi Ambulatoriali



Cure Psichiatriche e Psicologiche

Durata soggiorno inferiore a 3 mesi



Durata soggiorno dai 3 ai 6 mesi



Durata soggiorno superiore a 6 mesi



Rieducazione, Fisioterapia, Chiropratica

Durata soggiorno inferiore a 3 mesi



Durata soggiorno dai 3 ai 6 mesi



Durata soggiorno superiore a 6 mesi



Seguito a Incidente

Cure Dentistiche Di Emergenza

Durata soggiorno inferiore a 3 mesi



Durata soggiorno dai 3 ai 6 mesi



Durata soggiorno superiore a 6 mesi



Cure Dentistiche (cure odontoiatriche)



Spese Oculistiche (occhiali lenti a contatto)



Invio Medicinali



Rientro Sanitario



Rientro Accompagnatore



Titolo di trasporto per un membro della famiglia



In caso di ricovero prolungato o decesso

Spese Di Soggiorno

Per un membro della famiglia in caso di ricovero o decesso



Proroga soggiorno dell'assicurato



Proroga soggiorno dell'accompagnatore



Decesso

Rientro salma dell'assicurato



Spese per la bara



Rientro anticipato dell'assicurato in caso di decesso o ricovero di un membro della famiglia



Assistenza Giuridica All'estero

Anticipo cauzione penale



Anticipo spese



Trasmissione di messaggi urgenti




Spese Di Ricerca E Soccorso



*Tutti gli indennizzi sono stati calcolati in Euro e convertiti in Dollari americani al tasso EUR = 1,11 USD. I montanti indicati possono variare durante il periodo di copertura in base dal tasso di cambio.

 Incluso. Vedi contratto.

 Non incluso. Vedi contratto.

 Limiti di spesa applicati. Vedi contratto.

 Previste condizioni speciali. Vedi contratto.



Contattate sempre il Centro di assistenza in caso di bisogno.

Il numero di telefono é indicato sulla Scheda Assicurazione



Bagagli e mezzi di trasporto

Smarrimento, furto o danno ai bagagli

Ritardo bagagli superiore a 24 ore

Oggetti di valore



Mezzi di trasporto

Ritardo superiore a 24 ore rispetto al orario inizialmente previsto



Garanzia infortunio

Capitale liquidato in caso di decesso



Capitale liquidato in caso d'invalidità permanente accidentale



Responsabilità Civile

Danni corporali



Danni materiali



Consigli pratici :

PRIMA DI PARTIRE ALL'ESTERO

- Se siete in cura, non dimenticate di portare i medicinali necessari con voi e informatevi sulle condizioni di spedizione dei medicinali nel Paese di destinazione
- IN CASO DI ATTIVITA' AD ALTO RISCHIO O SE VI RECAETE IN ZONE ISOLATE, VI CONSIGLIAMO DI ASSICURARVI DELLA PRESENZA DI DISPOSITIVI DI EMERGENZA PREVISTI DALLE AUTORITA' COMPETENTI E CAPACI DI RISPONDERE ALLE DOMANDE DI SOCCORSO.
- In caso di smarrimento o furto di chiavi, potrebbe essere importante conoscerne il numero identificativo. Per precauzione, prendete nota del numero di riferimento.
- In caso di smarrimento o furto dei documenti d'identità o dei mezzi di pagamento, sarà più semplice sostituirli se avrete avuto l'accortezza di farne delle copie.

*Tutti gli indennizzi sono stati calcolati in Euro e convertiti in Dollari americani al tasso EUR = 1,11 USD. I montanti indicati possono variare durante il periodo di copertura in base al tasso di cambio.

- In cluso. Vedi contratto.
- Non in cluso. Vedi contratto.
- Limiti di spesa applicati. Vedi contratto.
- Previste condizioni speciali. Vedi contratto.



Se avete aderito all'opzione « Alto Rischio » sarete coperti anche contro rischi derivanti da :

ATTIVITÀ MANUALE O FISICA retribuita o meno, occasionata da uno stage in azienda o in laboratorio. Ferite conseguenti a un incidente sopravvenuto durante lo stage sono coperte a titolo sussidiario e complementare quando l'assicurazione dell'azienda o tutor dello stage, è assente, insufficiente o comprende una franchigia.

SPORT PERICOLOSI. Sono coperti unicamente gli sport elencati nel contratto (vedi allegato). Restano esclusi i danni derivanti da partecipazione a competizioni ufficiali e a relative qualifiche, così come da tentativi di record. In caso di incidente avvenuto in un club sportivo, l'Assicuratore interviene in seguito a esaurimento della copertura assicurativa del club.



Disciplina Sportiva	Copertura	Note
Corse in bicross e figure acrobatiche	+	▲
Canoa	+	▲
Mountainbike in discesa	+	▲
Ciclocross	+	▲
Arrampicata interna e esterna	+	▲
Zorbing	+	▲
Scherma	+	▲
Sci acrobatico	+	▲ ★
Barefoot Ski	+	▲
Sci nautico	+	▲
Freeriding	+	▲
Football americano	+	▲
Pesistica	+	▲
Hockey su ghiaccio/su ruote/su prato	+	▲ ★
Moto d'acqua	×	▲

*Le attività sono elencate a titolo esemplificativo e non limitativo. Per sport o attività non riportate sulla lista, vi invitiamo a consultare il contratto di assicurazione o a informarvi presso AVI International.

- + Incluso. Vedere il contratto
- ▲ Solo se l'attività è supervisionata da professionisti (club, associazioni). Vedere il contratto.
- × Non incluso. Vedere il contratto
- ★ Tranne i concorsi e gli eventi per i professionisti. Vedere il contratto
- ★ Previste condizioni speciali. Vedere il contratto



Disciplina Sportiva	Copertura	Note
Battaglie d'acqua	+	▲
Go-kart	×	▲
Kitesurf	×	▲
Kneebord	+	▲
Lacrosse	+	▲
Lotta libera, pugilato, judo, karate, kendo, arti marziali, difesa personale	+	▲
Motociclismo, scooter, motorino	×	👁️
Motocross	×	▲
Motoslitta	×	👁️
Mountain boarding	+	▲
Bungee Jumping	+	▲
Quad	×	👁️
Rafting	+	▲
Rugby	+	▲
Equitazione, salto a ostacoli	×	▲ 👁️
Sandboarding	+	
Kiteskiing	+	▲ ☆
Immersione	+	▲ 👁️
Surf	+	
Tiro con l'arco	×	▲
Trekking	+	▲ 👁️
Veicoli anfibi	×	▲ ☆ 👁️
Deltapiano	×	▲
Wake skating	×	▲
Wake surfing	+	▲

*Le attività sono elencate a titolo esemplificativo e non limitativo. Per sport o attività non riportate sulla lista, vi invitiamo a consultare il contratto di assicurazione o a informarvi presso AVI International.

➕ Incluso. Vedere il contratto

▲ Solo se l'attività è supervisionata da professionisti (club, associazioni). Vedere il contratto.

✖ Non incluso. Vedere il contratto

☆ Tranne i concorsi e gli eventi per i professionisti. Vedere il contratto

👁️ Previste condizioni speciali. Vedere il contratto

In caso di emergenza all'estero



CONTATTARE IL CENTRO DI ASSISTENZA

Informazioni più dettagliate sono disponibili sulla vostra Scheda Assicurazione



In occasione della chiamata al Centro di assistenza, identificatevi in quanto Assicurato, fornite il numero di polizza indicato sulla Scheda e spiegate la natura dell'emergenza.

In caso di mancato contatto con il Centro di assistenza, la richiesta di copertura potrà essere parzialmente o totalmente respinta.



Rete di medici, consultazioni mediche e garanzia di pagamento

Servizio disponibile unicamente per gli Stati Uniti.

Consultate il nostro sito (web) www.avi-international.info per rintracciare il medico della nostra Rete, più vicino a voi.



1 Trovate il medico più vicino



Chiamate sempre il Centro di assistenza in caso di bisogno

Il numero di telefono è indicato sulla vostra Scheda Assicurazione



2 Mostrate sempre la vostra Scheda Assicurazione quando andate da un medico.



Presso Ospedali / Medici appartenenti alla nostra rete"



Potete ricevere il dettaglio delle prestazioni (per gli Stati Uniti : Statement of Account) e una sintesi dei servizi pagati al medico.

Cosa fare in caso di bisogno di un medico?

La corretta comprensione delle procedure della vostra Assicurazione di viaggio, vi eviterà spese e costi inutili.



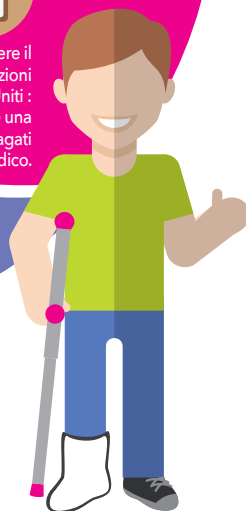
Il medico o l'ospedale potranno inviarvi una fattura indicante un importo che resta da saldare. In questo caso, vi chiediamo di mettervi in contatto con il servizio Sinistri all'indirizzo claims@avi-international.com



3 Conservate sempre delle copie dei documenti che vi saranno forniti.



In caso non possiate, per qualunque ragione, consultare un medico della nostra Rete e dobbiate pagare una fattura, contattate il servizio Sinistri, indicando sempre le informazioni riportate sulla Scheda Assicurazione.



www.avi-international.info
contact-fr@avi-international.com

[illegible]